

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện Đề án “Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học giai đoạn 2020 – 2025” của Ngành Giáo dục và Đào tạo huyện Cần Giờ

Căn cứ Quyết định số 1299/QĐ-TTg ngày 03 tháng 10 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc Phê duyệt Đề án “Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học giai đoạn 2018 - 2025”;

Căn cứ Quyết định số 1506/QĐ-BGDĐT ngày 31 tháng 5 năm 2019 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án “Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học giai đoạn 2018 – 2025” của Ngành Giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 5354/QĐ-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2019 của Ủy ban nhân dân Thành phố Phê duyệt Kế hoạch thực hiện Đề án “Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học giai đoạn 2019 – 2025” trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Kế hoạch số 1108/KH-GDĐT-CTTT ngày 15 tháng 4 năm 2020 của Sở Giáo dục và Đào tạo về thực hiện Đề án “Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học giai đoạn 2018 - 2025” của Ngành Giáo dục và Đào tạo thành phố.

Phòng Giáo dục và Đào tạo xây dựng Kế hoạch thực hiện Đề án “Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học giai đoạn 2020 – 2025” của Ngành Giáo dục và Đào tạo huyện Cần Giờ, cụ thể như sau:

## I. MỤC TIÊU, PHẠM VI VÀ ĐỐI TƯỢNG

### 1. Mục tiêu chung

Thực hiện văn hóa ứng xử trong trường học nhằm tạo chuyển biến căn bản về ứng xử văn hóa; phát triển năng lực, hoàn thiện nhân cách; lối sống văn hóa của đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh; góp phần xây dựng môi trường, giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng chống bạo lực học đường; xây dựng con người có nhân cách, lối sống tốt đẹp, với các đặc tính cơ bản: yêu nước, nhân ái, nghĩa tình, trung thực, đoàn kết, cẩn cù, sáng tạo.

### 2. Phạm vi và đối tượng

Kế hoạch thực hiện Đề án “Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học giai đoạn 2020 – 2025” của Ngành Giáo dục và Đào tạo huyện Cần Giờ được triển khai

thực hiện đến các đơn vị trường học theo phân cấp quản lý từ tháng 4 năm 2020 đến hết tháng 12 năm 2025 cho đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh.

## **II. CÁC CHỈ TIÊU THỰC HIỆN**

### **1. Giai đoạn 2020 - 2021**

- 100% trường học xây dựng, thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử trong cơ sở giáo dục theo quy định Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành, phù hợp với điều kiện và đặc trưng của mỗi nhà trường.

- Hàng năm có ít nhất 95% đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh được tuyên truyền, phổ biến, học tập về văn hóa ứng xử trong trường học, gia đình và cộng đồng.

- 95% cán bộ, giáo viên, nhân viên, Đoàn Thanh niên, Đội Thiếu niên được bồi dưỡng nâng cao năng lực ứng xử văn hóa và có năng lực tốt trong tổ chức giáo dục văn hóa ứng xử trong trường học.

- 95% cơ sở giáo dục thực hiện văn hóa và nếp sống văn minh trong trường học.

- 90% trường học đạt tiêu chuẩn xanh, sạch, đẹp, an toàn, lành mạnh, thân thiện.

### **2. Giai đoạn 2022 - 2025**

- 100% của đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh được tuyên truyền, phổ biến, học tập về văn hóa ứng xử trong trường học, gia đình và cộng đồng.

- 100% cán bộ, giáo viên, nhân viên, Đoàn Thanh niên, Đội Thiếu niên được bồi dưỡng nâng cao năng lực ứng xử văn hóa và có năng lực tốt trong tổ chức giáo dục văn hóa ứng xử trong trường học.

- 100% các đơn vị trường học thực hiện văn hóa và nếp sống văn minh trong trường học.

- 95% trường học đạt tiêu chuẩn xanh, sạch, đẹp, an toàn, lành mạnh, thân thiện.

## **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

1. Phổ biến, tuyên truyền sâu rộng, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ cho đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh và phụ huynh các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về giáo dục đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử trong trường học; về mục đích, ý nghĩa, biện pháp, trách nhiệm của nhà trường, gia đình, người học, tổ chức, đoàn thể, chính quyền địa phương đối với việc xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học; về thái độ, hành vi, ngôn ngữ,

chuẩn mực của đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh và phụ huynh trong trường học.

**2. Xây dựng và triển khai thực hiện quy định văn hóa ứng xử trong trường học** có sự tham gia, cam kết thực hiện của đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh và phụ huynh.

**3. Bổ sung, hoàn thiện nội dung giáo dục văn hóa ứng xử cho người học** trong các cơ sở giáo dục; thể hiện được giá trị cốt lõi trong văn hóa ứng xử: Nhân ái, tôn trọng, trách nhiệm, hợp tác, trung thực phù hợp với từng cấp học, trình độ đào tạo.

**4. Giáo dục nội dung về tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để nâng cao phẩm chất, năng lực ứng xử** cho đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh.

**5. Tăng cường phối hợp chặt chẽ giữa nhà trường và gia đình:** Phát huy vai trò của giáo viên chủ nhiệm, cố vấn học tập, nhân viên làm công tác tư vấn tâm lý, cán bộ Công đoàn, Đoàn Thanh niên, Đội Thiếu niên trong việc tổ chức các hoạt động văn hóa ứng xử cho người học.

**6. Kịp thời xử lý cá nhân, tập thể có hành vi vi phạm về văn hóa ứng xử** trong trường học, công bố công khai kết quả xử lý nhằm giáo dục, phòng ngừa và răn đe.

#### **IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

##### **1. Tuyên truyền nâng cao nhận thức về xây dựng văn hóa ứng xử**

- Tuyên truyền về văn hóa ứng xử trong trường học cho đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh và phụ huynh.

- Tuyên truyền, giáo dục lòng yêu nước, yêu thương con người; truyền thống văn hóa ứng xử; nêu gương cán bộ, giáo viên, học sinh và người đứng đầu nhà trường trong xây dựng văn hóa ứng xử, mô hình nhà trường thực hiện tốt văn hóa ứng xử.

- Đa dạng hóa ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông về văn hóa ứng xử; kết hợp giáo dục, tư vấn, giải đáp trên trang mạng xã hội, cổng thông tin điện tử và các phương tiện thông tin khác của đơn vị; lồng ghép tuyên truyền trong cuộc thi, hội nghị, diễn đàn về văn hóa ứng xử.

##### **2. Xây dựng và triển khai quy định văn hóa ứng xử trong trường học**

###### **2.1. Xây dựng quy định văn hóa ứng xử trong trường học**

- Quy định văn hóa ứng xử trong trường học là những chuẩn mực, giá trị và hành vi ứng xử văn hóa thông qua các hoạt động giao tiếp, sinh hoạt, làm việc, học tập điều chỉnh cách thức ứng xử của mọi thành viên trong nhà trường theo thuần phong mỹ tục, tạo môi trường làm việc, học tập thân thiện, hợp tác, trách nhiệm, cởi mở, trung thực, văn minh trong nhà trường.

- Các đơn vị trường học xây dựng, ban hành, thực hiện quy định văn hóa ứng xử có sự tham gia, cam kết thực hiện của đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh và phụ huynh.

- Nguyên tắc xây dựng:

- + Phù hợp với quy định của pháp luật.
- + Phù hợp với chuẩn mực đạo đức đã được xã hội thừa nhận.
- + Phù hợp với mục tiêu, đặc điểm của nhà trường.
- + Đảm bảo tính thực tiễn và tính khả thi.
- + Bảo đảm tính dân chủ và nhân văn.
- + Bảo đảm định hướng giáo dục đạo đức, lối sống và hoàn thiện nhân cách người học.

- Yêu cầu:

- + Quy định cụ thể những việc nên làm và không nên làm trong các mối quan hệ ứng xử của các chủ thể trong nhà trường thể hiện thông qua trang phục, ngôn ngữ, hành vi...
- + Quy định phải cụ thể, ngắn gọn, dễ hiểu, dễ thực hiện, dễ kiểm tra, phù hợp với lứa tuổi, các cấp học và văn hóa đặc trưng của đơn vị.
- + Được thảo luận dân chủ, đồng thuận của các thành viên trong nhà trường.
- + Phải được theo dõi, kiểm tra, đánh giá trong quá trình triển khai; kịp thời điều chỉnh, bổ sung, hoàn thiện cho phù hợp với tình hình thực tế.

## **2.2. Ban hành và triển khai quy định văn hóa ứng xử trong trường học**

- Người đứng đầu nhà trường có trách nhiệm quán triệt, triển khai thực hiện đến đội ngũ cán bộ, công chức, giáo viên, học sinh và phụ huynh và khách đến liên hệ công tác thông qua niêm yết tại các bảng tin, bảng thông báo, cồng thông tin điện tử, hệ thống thư điện tử, liên lạc điện tử và những nơi cần thiết khác của nhà trường.

- Cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên, cán bộ Đoàn, Hội, Đội, Công đoàn nhà trường thường xuyên phổ biến, quán triệt nội dung quy định văn hóa ứng xử trong trường học trong các tiết học chính khóa, ngoại khóa, hoạt động giáo dục ngoài giờ lên lớp, hoạt động trải nghiệm, hoạt động của Ban đại diện cha mẹ học sinh.

## **3. Đổi mới nội dung, phương pháp, hình thức giáo dục văn hóa ứng xử**

### **3.1 Nội dung giáo dục văn hóa ứng xử**

- Đối với các trường mầm non: Bổ sung, hoàn thiện nội dung giáo dục văn hóa ứng xử trong các hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ ở trường mầm non, trong các chuyên đề lễ giáo, hoạt động giáo dục, ý thức bảo vệ môi trường để hình thành

và phát triển ở trẻ em ý thức, hành vi ứng xử phù hợp với độ tuổi (lẽ phép, kính trọng, yêu thương thầy, cô giáo, ông bà, cha mẹ; yêu quý anh, chị, em, bạn bè, thật thà, mạnh dạn, hồn nhiên).

- Đối với các trường tiểu học và trung học cơ sở:

+ Bổ sung, hoàn thiện nội dung giáo dục văn hóa ứng xử trong các hoạt động giáo dục, chương trình giáo dục phổ thông, lựa chọn các nội dung giáo dục văn hóa ứng xử, lối sống văn hóa có giá trị và phù hợp với đặc điểm tâm sinh lý, tình cảm của người học; giáo dục ý thức tuân thủ pháp luật, giáo dục đạo đức, lối sống, kỹ năng sống và các hoạt động trải nghiệm để hình thành các phẩm chất nhân ái, tự trọng bản thân, tôn trọng, trách nhiệm với bạn bè, chia sẻ, tình nguyện vì cộng đồng.

+ Xây dựng quy định, hướng dẫn cụ thể trong thực hiện nếp sống, thói quen văn minh, lịch sự đối với các chủ thể trong trường học, như: Văn hóa xếp hàng nơi công cộng, triển khai nguyên tắc tự giáo dục (tự phục vụ) trong các hoạt động liên quan (thư viện, cảng tin, trực nhật, vệ sinh trường lớp,...).

### **3.2 Đối mới phương pháp, hình thức trong giáo dục văn hóa ứng xử**

- Đối mới phương pháp dạy học các môn học: Đạo đức, Giáo dục công dân, Ngữ văn, Lịch sử,... theo hướng phát triển phẩm chất và năng lực người học. Thực hiện giáo dục trong phương pháp trải nghiệm, hoạt động giáo dục kỹ năng sống, giáo dục kiến thức pháp luật, giáo dục công dân, công tác tư vấn tâm lý.

- Đa dạng hóa hình thức giáo dục văn hóa ứng xử thông qua các hoạt động tập thể, văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao, câu lạc bộ, cuộc thi, diễn đàn, tọa đàm, đối thoại.

- Phát huy vai trò của tổ chức Đoàn, Hội, Đội, tổ chức đa dạng hình thức giáo dục ứng xử văn hóa, thể hiện tinh thần yêu nước, tôn trọng giá trị lịch sử truyền thống văn hóa tốt đẹp thông qua hoạt động tập thể, hát Quốc ca, Lễ chào cờ; giáo dục, định hướng, sử dụng hiệu quả công nghệ thông tin, mạng xã hội trong học tập, rèn luyện, hướng nghiệp, khởi nghiệp, giải trí lành mạnh cho người học.

- Thực hiện công tác thi đua xây dựng trường học văn minh, lịch sự trong cán bộ quản lý, giáo viên và học sinh thiết thực, thường xuyên, hiệu quả.

## **4. Phối hợp chặt chẽ giữa nhà trường và gia đình**

### **4.1. Nhà trường**

- Chủ động đề xuất, phối hợp với các đơn vị, tổ chức có liên quan để tuyên truyền, xây dựng môi trường văn hóa, giáo dục văn hóa ứng xử cho cán bộ giáo viên và học sinh; biểu dương kịp thời cá nhân, tập thể có thành tích về xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học; nhân rộng điển hình “nói lời hay, cử chỉ đẹp”.

- Tổ chức các chuyên đề cho giáo viên, học sinh và phụ huynh tham gia chia sẻ, lắng nghe ý kiến của người học nhằm đảm bảo quyền lợi và nghĩa vụ của học sinh.

- Xây dựng, phát huy hiệu quả trang thông tin điện tử của nhà trường; thiết lập cơ chế tiếp nhận thông tin, xử lý kịp thời các phản ánh; trao đổi, thu thập, xử lý thông tin từ cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh, gia đình người học, các cá nhân có liên quan khác về văn hóa ứng xử trong trường học và trên môi trường mạng.

#### **4.2. Gia đình**

- Tôn trọng, tạo điều kiện người học tham gia đầy đủ, nghiêm túc kế hoạch tổ chức hoạt động giáo dục của nhà trường, hoạt động xây dựng môi trường văn hóa, giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh.

- Phối hợp với nhà trường xây dựng, thực hiện các nội dung, phương pháp, hình thức giáo dục đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử trong gia đình cho học sinh trong từng năm học; thường xuyên cập nhật, trao đổi thông tin; thực hiện tuyên truyền xây dựng môi trường văn hóa, giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh; tham gia tích cực trong các buổi họp, trao đổi, xử lý hành vi vi phạm về văn hóa ứng xử và các tình huống có liên quan.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Thời gian thực hiện: từ tháng 4 năm 2020 đến tháng 12 năm 2025.

- Tùy theo tình hình thực tế của đơn vị xây dựng quy định văn hóa ứng xử trong trường học và triển khai thực hiện đúng Kế hoạch.

- Định kỳ trước ngày 10 tháng 5 và 10 tháng 12 hàng năm, báo cáo kết quả thực hiện cho Phòng Giáo dục và Đào tạo, người nhận: ông Lê Long Hậu, email: [thanhnien.pgdcangio.hcm@moet.edu.vn](mailto:thanhnien.pgdcangio.hcm@moet.edu.vn) để tổng hợp báo cáo Sở Giáo dục và Đào tạo.

Phòng Giáo dục và Đào tạo đề nghị Hiệu trưởng các đơn vị trường học nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở GD&ĐT – Phòng CTTT “để báo cáo”;
- TT. UBND huyện “để báo cáo”;
- Ban Lãnh đạo phòng GD&ĐT;
- Hiệu trưởng các đơn vị trường học và trực thuộc;
- CBCC phòng GD&ĐT;
- Lưu VT.

